
Politica per la Qualità

Allegato alla sezione 5.0 del Manuale della Qualità

La CO.FA.RI. "Cooperativa Facchini Riuniti" Soc. Cooperativa (di seguito "Cofari" o "la cooperativa") si occupa di:

- Erogazione di servizi di facchinaggio, movimentazione manuale e meccanizzata di merci e materiali.
- Erogazione di servizi di trasloco, gestione magazzino conto terzi, deposito e custodia beni.

Cofari, con la consapevolezza che la fornitura di un servizio di qualità è tra i propri fondamentali obiettivi strategici, adotta un sistema di gestione aziendale per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che garantisce un'efficiente e corretta gestione aziendale finalizzata a migliorare la qualità e l'affidabilità dei servizi ai clienti.

Di conseguenza, la politica per la qualità di Cofari, si basa sui seguenti fattori determinanti:

- A. Operare coerentemente col sistema di gestione per la qualità per assicurare la conformità dei servizi e aumentare la soddisfazione del cliente;
- B. Assumere il ruolo di partner dei propri clienti, in funzione della qualità del servizio fornito;
- C. Migliorare l'efficacia ed efficienza organizzativa della cooperativa, in modo da garantire continuità occupazionale ai propri soci lavoratori nelle migliori condizioni di vita e lavoro;
- D. Attuare la formazione continua per mantenere adeguata la qualificazione professionale dei soci, in quanto risorsa fondamentale della Cooperativa a diretto contatto col cliente, dai quali principalmente dipende il miglioramento dei servizi;
- E. Potenziare e migliorare i processi di supporto necessari all'erogazione dei servizi, attraverso la promozione di un approccio per processi quale strumento per il miglioramento dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità;
- F. Individuare e selezionare fornitori idonei e capaci di collaborare al percorso per la qualità intrapreso dalla cooperativa.

Tutto il personale, in funzione del proprio ruolo, deve essere coinvolto in questo processo di miglioramento continuo, per qualificare i servizi proposti e ridurre le inefficienze.

Per Cofari la conoscenza del proprio contesto, esterno ed interno, e dei possibili ambiti di rischio è alla base del processo decisionale. Solo attraverso un processo sistematico di raccolta e analisi di dati e informazioni è possibile ambire al miglioramento continuo delle proprie performance, reagendo con tempestività agli eventi.

La Direzione di Cofari definisce annualmente obiettivi aziendali coerenti con la mission, la strategia aziendale e la presente politica per la qualità.

Inoltre, la Direzione di Cofari si impegna a riesaminare periodicamente tale politica per la qualità, adeguandola alle mutevoli condizioni del contesto esterno ed interno di riferimento, a divulgarla all'interno e a comunicarla alle proprie parti interessate rilevanti.

Ravenna, 22/09/2017

Il Presidente

